

# Порядок обработки персональных данных.

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и действует в Отеле "Анапа Лазурная" ИП Пастушенко Дмитрий Владимирович, расположенному по адресу: г. Анапа, ул. Новороссийская д. 174 (далее— «Отель» или «мы»).

Мы собираем, используем и охраняем персональные данные, которые Вы предоставляете нам при использовании нашего сайта (далее – «сайт») с любого устройства и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

Используя наш сайт и предоставляя нам свои персональные данные, Вы даете согласие на обработку Ваших персональных данных в соответствии с данной Политикой.

## 1. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

## 2. Данные, которые мы собираем

Мы собираем:

- персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на наших сайтах, в том числе при заполнении контактной формы;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях, которые Вы нам направляет;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете наши сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookies», которые были отправлены на Ваше устройство, информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иные данные о Вас, которые Вы пожелали оставить на наших сайтах.

## 3. Цели обработки данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе:

- регистрации Вас на нашем сайте для предоставления Вам возможности бронирования номера в Отеле в режиме он-лайн;

- предоставления Вам информации об Отеле, наших услугах и мероприятиях;
- коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь к нам;
- направления Вам наших новостных материалов;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Отель законодательством Российской Федерации;
- для других целей с Вашего согласия.

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

#### 4. Ваши права

Обеспечение защиты Ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важное условие работы Отели.

Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные и предоставим Вам возможность с ними ознакомиться в течение 30 дней с даты получения Вашего запроса;
- сообщим Вам об источнике получения и составе Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем;
- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки Ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим Вас о внесенных изменениях;
- сообщим Вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка Ваших персональных данных;
- уведомим Вас о порядке осуществления Ваших прав при обработке нами Ваших персональных данных;
- исключим Вас из рассылки наших новостных материалов;
- прекратим обработку Ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- прекратим обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7 рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

#### 5. Как Вы можете связаться с нами

Вы можете обратиться к нам с запросом, касающимся обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на

обработку персональных данных) на адрес электронной почты: hotel@anapa-lz.ru или на адрес: ул.Новороссийская д. 174; г. Анапа, Российская Федерация, 353450.

## 6. Безопасность персональных данных

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности Ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Отеле приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Отеля, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

## 7. Прекращение обработки персональных данных

Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва Вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 8. Cookies

Мы используем файлы «cookies». Файлы «cookies» – это небольшие текстовые файлы, размещаемые на жестких дисках Ваших устройств во время использования различных сайтов, предназначенные для содействия в настройке пользовательского интерфейса в соответствии с Вашими предпочтениями.

Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов «cookies» и удалить их с жесткого диска устройства.

## 9. Изменение Политики

Мы можем обновлять Политику по мере необходимости. Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики.

Продолжая пользоваться нашими сайтами после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

Если у Вас остались вопросы по данной Политике, пожалуйста, свяжитесь с ответственным за организацию обработки персональных данных в Отеле, направив письмо с пометкой «Запрос о персональных данных» на адрес электронной почты: [hotel@anapa-lz.ru](mailto:hotel@anapa-lz.ru) или на адрес: ул.Новороссийская д. 174; г. Анапа, Российская Федерация, 353450.